

Verbeterformulier en Klachtenformulier voor cliënten en medewerkers

Dit formulier kunt u gebruiken om een verbetering en/of klacht in te dienen bij De Scholtenhof BV / St. Actolei, Postbus 40, 7620 AA Borne

Betreffende een informele klacht kunt u ook mailen (info@descholtenhof.nl/contact@actolei.nl) of bellen (centraal kantoor: 074-2673631).

Uw gegevens

Naam:

Adres:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Beschrijving van de klacht of verbetermogelijkheid:

Is dit besproken met de betrokken medewerker(s)

Ja

Met wie is de klacht besproken?(naam medewerker(s))

Nee

Toelichting

Heeft u zelf suggesties voor het oplossen van de klacht of het verbeteren van de situatie?

Bijzonderheden/opmerkingen die van belang zijn voor de afhandeling van de klacht.

Om welke dienst van De Scholtenhof gaat het?

Woonzorggroep 'De Noaber'

Woonzorggroep 'De Scholtenhof'

Woonzorggroep 'Erve Staudt' (huis A)

Woonzorggroep 'Op 'n Belt' (huis B)

Woonzorggroep 'Westererf' (huis C)

Cursussen, clubs, vrijetijdsbesteding

Sportactiviteit

Dagbesteding & Arbeidstoeleiding

Gebruik van ruimte/gebouwen

Servicebureau: receptie/financiële administratie/afdeling bemiddeling en plaatsing

Directie/management/staf

Anders, nl.....

Wat is het onderwerp van uw klacht?

- het eten
- de verwarming
- de elektrische installatie (licht, schakelaars of stopcontacten)
- deuren, ramen, sloten
- televisie, muziekinstallatie of computer
- was, wasmachine, droger
- de voor mij bestemde post
- overlast van stank, viezigheid of stof
- overlast van lawaai
- onveilige situaties in of om het huis (locatie)
- het vervoer
- de begeleiding
- de medicijnen, de dokter, de tandarts of de specialist
- overig nl.:(invullen)

Datum:

Handtekening:

Stuur dit formulier bij voorkeur per mail naar info@descholtenhof.nl of u kunt deze inleveren bij ons kantoor op de Zenderensestraat 16A te Zenderen.

Bedankt voor uw melding. Wij behandelen uw klacht en/of verbeteringsuggestie met zorg.

Na ontvangst nemen we zo spoedig mogelijk contact met u op.

In te vullen door klachtenfunctionaris stichting Actolei, de Scholtenhof:

- formele klacht** **directeur** **Klachtencommissie**
- informele klacht**
- verbetersuggestie**

Melding binnen gekomen bij (naam en functie):

Datum:

In behandeling genomen door (naam en functie):