Klachtenformulier voor bewoners

Dit formulier kun je gebruiken om een verbetering of klacht in te dienen bij Stichting Actolei. Wil je op informele wijze graag een klacht bespreken of een verbetersuggestie doen dan kun je dit ook rechtstreeks mailen naar [klacht@actolei.nl](mailto:klacht@actolei.nl).

# **Jouw gegevens**

Naam: *Klik of tik om tekst in te voeren.*

Adres: *Klik of tik om tekst in te voeren.*

Woonplaats: *Klik of tik om tekst in te voeren.*

Telefoon : *Klik of tik om tekst in te voeren.*

Emailadres: *Klik of tik om tekst in te voeren.*

# **Beschrijf hier je klacht of verbetervoorstel:**

*Klik of tik om tekst in te voeren.*

**Heb je deze klacht al besproken met de betrokken medewerkers?**

Ja Met wie heb je de klacht besproken Klik of tik om tekst in te voeren.

Nee

**Heb je zelf een oplossing voor de klacht?**

Klik of tik om tekst in te voeren.

**Om welke zorg, ondersteuning of locatie gaat het?**

|  |  |
| --- | --- |
| De Noaber | Overige ruimtes/gebouwen |
| De Scholtenhof | Dagbesteding & activiteiten |
| Huis A | Bestuur & management |
| Huis B |  |
| Huis C |  |
| Anders nl. Klik of tik om tekst in te voeren. | |

Datum: Klik of tik om een datum in te voeren.

Handtekening: Klik of tik om tekst in te voeren.

­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­

Je kunt het formulier mailen naar [klacht@actolei.nl](mailto:klacht@actolei.nl), inleveren bij de begeleiding of opsturen naar

*Stichting Actolei*

*t.a.v. de klachtenfunctionaris*

*Hertmerweg 38,*

*7625 RH, Zenderen*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**In te vullen door de klachtenfunctionaris van Actolei**

Ontvangstdatum klacht: Klik of tik om een datum in te voeren.

In behandeling genomen door: Klik of tik om tekst in te voeren.

# **Betreft**

Informele klacht

Verbetersuggestie

Formele klacht

Raad van bestuur *Klik of tik om tekst in te voeren.*

Overig *Klik of tik om tekst in te voeren.*

**Oplossing van de klacht – Vervolg verbetersuggestie**

Datum oplossing *Klik of tik om een datum in te voeren.*

Beschrijf hier de oplossing

Ingevuld door: *Klik of tik om tekst in te voeren.*

*Klik of tik om tekst in te voeren.*