

Klachtenformulier voor bewoners

Dit formulier kun je gebruiken om een verbetering of klacht in te dienen bij Stichting Actolei. Wil je op informele wijze graag een klacht bespreken of een verbeteringsuggestie doen dan kun je dit ook rechtstreeks mailen naar klacht@actolei.nl

Jouw gegevens

Naam

Adres

Woonplaats

Emailadres

Telefoonnummer

Beschrijf hier je klacht of verbetervoorstel:

Heb je deze klacht al besproken met de betrokken medewerkers?

Ja Nee

Met wie heb je de klacht besproken?

Heb je zelf een oplossing voor de klacht?

Om welke zorg, ondersteuning of locatie gaat het?

Zet een kruisje bij het juiste hokje

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> De Noaber | <input type="checkbox"/> Overige ruimtes/gebouwen |
| <input type="checkbox"/> De Scholtenhof | <input type="checkbox"/> Dagbesteding & activiteiten |
| <input type="checkbox"/> Huis A | <input type="checkbox"/> Bestuur & management |
| <input type="checkbox"/> Huis B | |
| <input type="checkbox"/> Huis C | |
| <input type="checkbox"/> Anders nl. Klik of tik om tekst in te voeren. | |

Datum:

Handtekening:

Je kunt het formulier mailen naar klacht@actolei.nl, inleveren bij de begeleiding of opsturen naar

Stichting Actolei

t.a.v. de klachtenfunctionaris

Hertmerweg 38,

7625 RH, Zenderen

In te vullen door de klachtenfunctionaris van Actolei

Ontvangstdatum klacht:

In behandeling genomen door:

Betreft

Informele klacht

Verbetersuggestie

Formele klacht

Raad van bestuur Klik of tik om tekst in te voeren.

Klachtencommissie Klik of tik om tekst in te voeren.

Oplossing van de klacht – Vervolg verbetersuggestie

Datum oplossing

Beschrijf hier de oplossing

Ingevuld door: