



JAARVERSLAG
2022



INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	2
Algemeen	3
Missie en Visie	4
2022 in cijfers	5
Samenstelling Medewerkers	6
Raad van toezicht en raad van bestuur	8
Medezeggenschap	10
Werken aan kwaliteit	14
Bedrijfsvoering	15
Toekomst	17

VOORWOORD

Het jaar 2022 was voor Actolei een jaar waarin verder is doorgegaan op de ingezette koers. Nadat de basis op orde is gebracht in 2021 kenmerkt 2022 zich met name in de verdere doorontwikkeling van verschillende processen. Daarnaast is er verder beleid ontwikkeld op ARBO, WZD en is veel geïnvesteerd in het verbeteren van het rooster.

Het ingezette traject met betrekking tot uitbreiding in het aantal plekken heeft nog niet het gewenste resultaat opgeleverd. Daarom is in december een omgevingsvergunning ingediend voor het realiseren van 25 nieuwe appartementen en daarbij de uitbreiding met 10 plekken.

We zijn gecontracteerd door het zorgkantoor en de aanbestedingsprocedure van DJI is gevolgd. De hercertificering ISO 9001 is met goed gevolg doorlopen. In maart heeft een bezoek plaatsgevonden vanuit de Inspectie Gezondheid en Jeugd. Op een klein aantal verbeterpunten na, was men tevreden over de ontwikkelingen bij Actolei.

Het jaar is financieel positief afgesloten, waarbij extra middelen zijn ingezet voor verdere professionalisering van de organisatie en extra medewerkers. Stichting Actolei is “in control”. De solvabiliteit voldoet aan de vastgestelde uitgangspunten.

Ik kijk opnieuw met trots terug op het afgelopen jaar. Er zijn veel stappen gezet en we zijn nog steeds op de goede weg om onze stichting steeds verder te professionaliseren.

Henry Wullink

Bestuurder Stichting Actolei

ALGEMEEN

Stichting Actolei is een organisatie voor beschermd wonen, in het buitengebied van Zenderen. Op onze locatie De Scholtenhof bieden wij momenteel plaats voor 38 bewoners verdeeld over 5 woongroepen. Eén van de woongroepen is ingericht als ouderengroep waar dagelijks begeleiding aanwezig is. De kracht van Actolei richt zich niet alleen tot het bieden van een plaats maar ook het blijven bieden van deze plaats. Bewoners zijn hier thuis en mogen er zo lang blijven wonen als zij zelf willen. Hierbij wordt geaccepteerd dat mensen (bewoners en medewerkers) zijn zoals ze zijn. Hiervoor is het nodig dat wij onze bewoners accepteren. Dit betekent acceptatie van de beperking en van het feit dat deze beperking blijvend aanwezig is. Bij een terugval krijgt de bewoner een nieuwe kans.

De doelgroep van stichting Actolei is mannen met een licht verstandelijke beperking in combinatie met complexe gedragsproblematiek. Het betreft mannen die te maken hebben met een combinatie van beperkingen en problemen. Deze kunnen variëren van leerproblemen, psychiatrische problemen, sociale problemen en tot (vooral) sociaal-emotionele problemen. Juist de combinatie van beperkingen en problemen leidt bij deze doelgroep vaak tot (ernstige) gedragsproblematiek.

Algemene identificatiegegevens

Gegevens	Stichting Actolei
Adres voor correspondentie	Postbus 40, 7620 AA BORNE
Adres Centraal Kantoor	Zenderensestraat 16A, 7625 TE ZENDEREN
Telefoonnummer	074-2673631
AGB -code	30301545
KvK- gegevens	65154096
e-mailadres	info@actolei.nl
Website	www.actolei.nl

MISSIE EN VISIE

Onze Missie

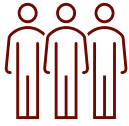
Wij willen kwalitatieve uitstekende begeleiding aanbieden, die aansluit bij de vraag van mensen met een verstandelijke beperking in combinatie met complexe gedragsproblematiek dan wel psychiatrische problematiek. We willen de instelling zijn die bekend staat als 'kwalitatief goed, betrouwbaar en onderscheidend' en waar de bewoner zich in een vertrouwde, warme, prikkelarme maar kansrijke omgeving kan ontwikkelen. Het gaat daarbij in het bijzonder om te voorzien in de behoefte aan ontwikkeling van eigenwaarde en individueel toekomstperspectief.

Onze Visie

- Wij bieden beschermd wonen aan tot het moment dat er in de ketenzorg een meer passende oplossing is. Als dat niet het geval is dan kan men zijn hele leven bij ons blijven wonen.
- Wij dragen bij aan een oplossing voor het huisvestingsprobleem voor de (SG)LVB doelgroep op regionaal en landelijk niveau door in de komende jaren uit te breiden naar 80 tot 100 bewoners.
- Wij stimuleren bewoners hun leven voort te zetten zoals hij dit graag wil en binnen de eigen mogelijkheden en beperkingen de dingen kan doen die hij zelf belangrijk en betekenisvol vindt.
- Wij zijn een professionele organisatie met kwalitatief goede en betrokken medewerkers.

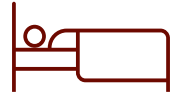


2022 IN CIJFERS



Aantal bewoners
Gemiddeld 2022

37



Aantal plaatsen intramuraal
2022

38



Gemiddelde bezetting
over 2022

97%



Omzet
2022
€ 3.515.399

5



Aantal medewerkers
Peildatum 31-12-2022

38



Medewerkers in FTE's
Gemiddelde over 2022

32



Verzuimpercentage
gemiddelde over 2022

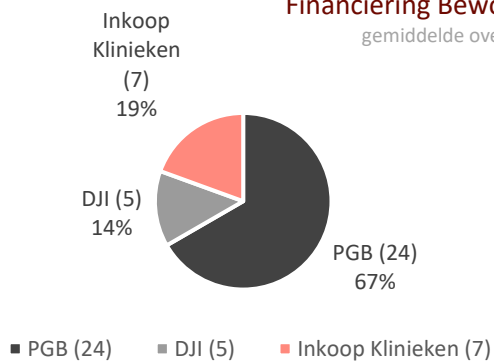
5.37%



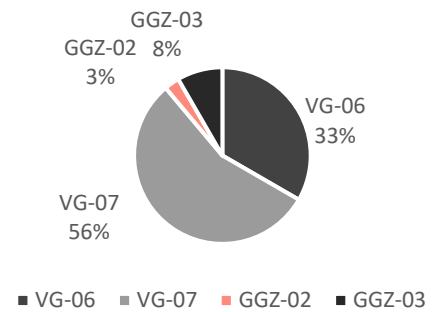
Aantal vervulde vacatures
in 2022

10

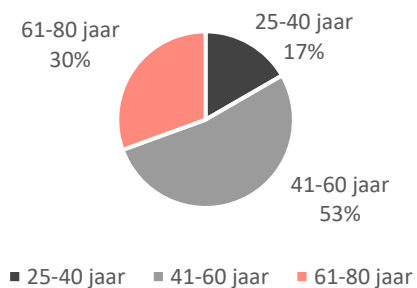
Financiering Bewoners gemiddelde over 2022



Indicatiestelling Bewoners Gemiddelde over 2022



Verdeling Bewoners naar leeftijd Peildatum 31-12-2022



SAMENSTELLING MEDEWERKERS

Professionele medewerkers

Bij Actolei zijn overdag en in de avond minimaal 5 begeleiders aanwezig. 's Nachts werkt een wakende nachtdienst en is een slaapdienst aanwezig op het terrein, de achterwacht is daarnaast altijd bereikbaar. Een aantal van onze begeleiders zijn HBO geschoold en werken op de groepen, zij ondersteunen daarnaast collega's met hulpvragen. Een praktijkverpleegkundige is beschikbaar voor consultatie en coördinerende taken. Wij voldoen hiermee aan de deskundigheidsnormen zoals gesteld door het zorgkantoor en DJI. Naast de medewerkers met een dienstverband wordt Actolei ondersteund door een HR professional voor een aantal uren per week.

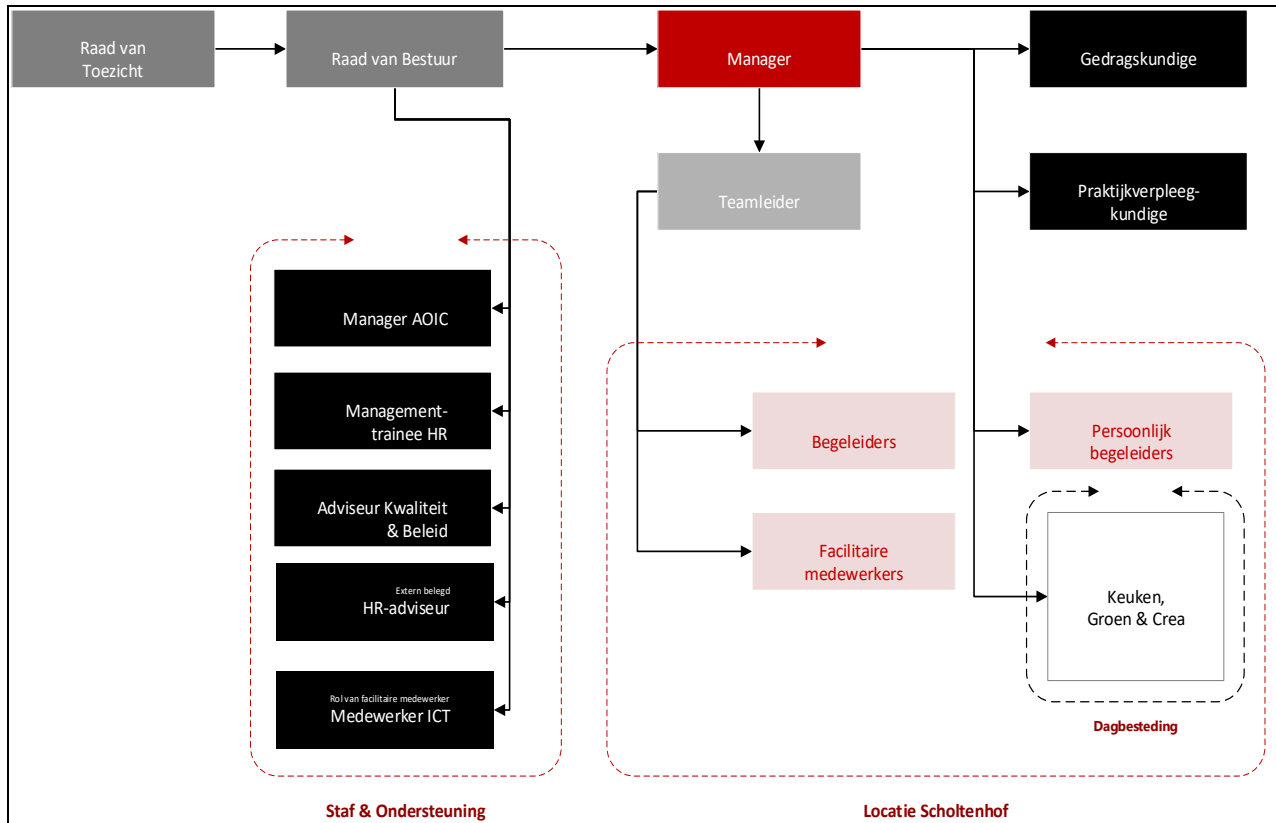
MEDEWERKERS EN DESKUNDIGHEIDSNIVEAU PEILDATUM 31 12 2022

Funcctie	Deskundigheidsniveau	Aantal medewerkers	FTE
Raad Van Bestuur			
Bestuurder	Academisch	1	1
Staf en ondersteuning			
Manager AOIC	HBO	1	0,83
Managementtrainee HR	Pré Master WO	1	1
Adviseur kwaliteit & beleid	HBO	1	0,78
HR-adviseur (extern)	HBO	1	0
Medewerker ICT	MBO 4	1	1
Locatie Scholtenhof			
Manager	HBO	1	1
Gedragskundige	MSc psychologie	1	0,89
Praktijkverpleegkundige	HBO	1	0,56
Persoonlijk begeleiders	MBO 4 (5), Associate Degree (1), HBO (4)	10	8,28
Teamleider	MBO 4 (1)	1	1
Begeleiders	MBO 2 (2), MBO 3 (2), MBO 4 (7), HBO (1)	12	8,58
Facilitair medewerker	MBO 2 (1), Associate Degree (1)	2	1,89
Leerlingen	MBO 4 (3), MBO 3 (1)	4	3,56

Opleiden en ontwikkeling

Wij zijn er trots op dat we medewerkers de mogelijkheid hebben geboden om te kunnen leren en zich te ontwikkelen. Dit doen we zowel op team als op individueel niveau. Zo hebben we vorig jaar vier leerlingbegeleiders mogen opleiden tot woonbegeleider, hebben er twee medewerkers een managementopleiding gevolgd, is er één medewerker bezig met de opleiding HBO social work en zijn er medewerkers die zich hebben doorontwikkeld naar de functie van persoonlijk begeleider. Daarnaast hebben een groot aantal medewerkers ter verdieping twee forensische modules gevolgd en hebben we vier stagiaires mogen begeleiden binnen de locatie Scholtenhof.

Organogram



RAAD VAN TOEZICHT EN RAAD VAN BESTUUR

Stichting Actolei beschikt over een toelating op grond van de wet toelating zorginstellingen (WTZA). Volgens de WNT-normen zorginstellingen is Actolei ingedeeld in WNT-klasse 1. Conform de WTZA zijn een raad van bestuur en raad van toezicht ingesteld. Stichting Actolei hanteert de principes overeenkomstig de Governancecode Zorg. De statuten en de reglementen van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur zijn hierop afgestemd en dienen als leidraad voor bestuur en toezicht.

Raad van toezicht

De raad van toezicht toetst of de raad van bestuur bij zijn beleidsvorming en de uitvoering van zijn bestuurstaken oog houdt voor het belang van de organisatie van de stichting in relatie tot haar maatschappelijke doelstelling, namelijk het realiseren van goede zorg. Hieronder wordt verstaan zorg van goede kwaliteit, die voldoet aan professionele standaarden en eigentijdse kwaliteits- en veiligheidseisen, de beschikbaarheid van de zorg en de betaalbaarheid daarvan. De behoeftes, wensen, ervaringen en het belang van bewoners staan centraal en zijn richtinggevend voor de te bieden zorg. Tevens toetst de raad van toezicht of de raad van bestuur daarbij een zorgvuldige en evenwichtige afweging heeft gemaakt van de belangen van allen die bij de stichting en de daarmee verbonden instellingen betrokken zijn.

SAMENSTELLING RAAD VAN TOEZICHT

Conform de Governancecode zorg wordt een lid voor maximaal 4 jaar benoemd en kan, inclusief herbenoeming, maximaal 8 jaar zitting hebben in de raad van toezicht. Om de continuïteit te waarborgen is éénmalig de zittingstermijn van een lid van de RvT aangepast naar 3 jaar.

ROOSTER VAN AFTREDEN			
	1 ^e termijn	2 ^e termijn	Datum aftreden
Dhr. H.G. Bonté	1-1-2019	1-1-2023	1-1-2027
Dhr. N.G. Zwaan	1-1-2019	1-1-2022	1-1-2026
Mw. E. Roossink	1-7-2020	1-7-2024	1-7-2028

Leden met hun taken binnen de Raad van Toezicht	Hoofd- en nevenfuncties
De heer H.G. (Hans) Bonté <ul style="list-style-type: none">Voorzitter Raad van ToezichtAlgemene zaken, remuneratie- en auditcommissieFinanciën	<ul style="list-style-type: none">DGA H.G. Bonté beheer B.V.
De heer N.G. (Klaas) Zwaan <ul style="list-style-type: none">Zorginhoudelijk, HR en Medezeggenschap	<ul style="list-style-type: none">Manager Tactus verslavingszorg
Mevrouw drs. E. (Ellen) Roossink <ul style="list-style-type: none">ICT en KwaliteitRemuneratie- en auditcommissie	<ul style="list-style-type: none">Workpackage manager ThalesRvT lid De Vriezenhof

VERGADERINGEN EN BESLUITEN

De raad van toezicht heeft in 2022 zes keer regulier vergaderd. Voorts was de raad van toezicht aanwezig bij een vergadering van de ondernemingsraad en de bewonersraad en de bespreking van het jaarplan 2022. Verder zijn de leden van de raad van toezicht in wisselende samenstelling aanwezig bij diverse bijeenkomsten die binnen Stichting Actolei georganiseerd worden.

BESLUITVORMING DOOR DE RAAD VAN TOEZICHT

Besluitenlijst 2022	
Vaststellen vergaderschema RvT/RvB 2022	26-01-22
Vaststellen regelement auditcommissie	23-03-22
Vaststellen treasury-statuut	23-03-22
Verlengen contract SMK voor de accountantscontrole jaarrekening	25-05-22
Vaststellen en goedkeuren jaarrekening 2021	25-05-22
Vaststellen salaris bestuurder en vergoeding RvT 2022 met terugwerkende kracht tot 1-1-2022	25-05-22
Vacature voorzitter RvT vastgesteld	25-05-22
Statutenwijziging geaccordeerd	11-07-22
Benoeming voorzitter HB 2 ^e termijn	06-10-22
Goedkeuren begroting 2023	30-11-22

Overige onderwerpen aan de orde	
Evaluatie inzake functioneren RvB	
Uitbreiding aantal cliëntenplaatsen buiten huidige locatie	
Vastgoedplanning en financiering	
Kwaliteit en Veiligheid (waaronder brandveiligheid)	
Kwartaalrapportages	
Accountantsverslag	

Raad van bestuur

De heer (Henry) Wullink is enige bestuurder van de stichting Actolei. De bestuurder is verantwoordelijk voor en belast met het bestuur van de organisatie. Dit betekent dat de bestuurder verantwoordelijk is voor de realisatie van de doelstellingen van Stichting Actolei, de strategie en het beleid en de daaruit voortvloeiende uitvoeringsmaatregelen. De bestuurder legt, conform wat daarover statutair is bepaald, verantwoording af aan de Raad van Toezicht. Afspraken over de taken, verantwoordelijkheden en totstandkoming van besluiten zijn opgenomen in het regelement Raad van Bestuur. Stichting Actolei conformeert zich aan de Governancecode zorg en handelt zoals hierin beschreven. De honorering 2022 is conform WNT-klasse 1 vastgesteld op € 120.000,00 per jaar.

MEDEZEGGENSCHAP

Ondernemingsraad

SAMENSTELLING

Op 31 januari 2022 was de samenstelling van de Ondernemingsraad (hierna te noemen OR) als volgt:

- e heer Tanno Teussink, voorzitter
- De heer Danny Hudepohl, vicevoorzitter
- Mevrouw Kurabai van de Wal, secretaris
- Mevrouw Fleur Wolbers, ambtelijk secretaris

VERGADERINGEN

De OR heeft in 2022 zeven keer vergaderd. Van deze vergaderingen zijn notulen gemaakt.

SCHOLING

Alle leden van de OR hebben deelgenomen aan een training en/of een cursus.

WAT DOET DE OR?

Medewerkers van Actolei hebben medezeggenschap, in hun team maar ook via de OR. Dit is in de tijden van grote veranderingen in de zorg extra belangrijk. De OR bekijkt en bespreekt de voornemens van de organisatie, weegt belangen van de organisatie en medewerkers zorgvuldig tegen elkaar af en let erop dat afspraken geborgd zijn. Ook kan de OR zelf voorstellen inbrengen. De OR gebruikt daarvoor verschillende wettelijke rechten: adviesrecht, instemmingsrecht, initiatiefrecht en recht op informatie van de werkgever. Inspanningen van de OR

INSPANNINGEN OR 2022

- Exploitatierapportages zijn besproken
- Verschillende adviezen zijn gegeven
- Het kwaliteitsplan en de RI&E zijn besproken
- Contacten onderhouden met de Bewonersraad
- Contacten onderhouden met de Raad van Toezicht
- Contacten onderhouden met de medewerkers binnen Actolei
- Geïnformeerd over de financiële rapportages van 2022 en de Meerjarenbegroting
- Op de hoogte gehouden van de nieuwbouwplannen en uitbreiding van Actolei

ADVIES EN INSTEMMING OR 2022

- Instemmen uitbreiding werkzaamheden externe nachtdienst
- Advies OR n.a.v. PSA-onderzoek
- Instemmen Kaderbrief 2022
- Instemmen Kwaliteitsplan 2022
- Advies n.a.v. vacature preventie-medewerker

TERUGKIJKEND OP AFGELOPEN JAAR

De OR komt op voor de belangen van het personeel binnen Actolei. We mogen meedenken over bedrijfseconomische en sociale onderwerpen en hebben een adviserende rol richting de bestuurder. Als OR zijn we afgelopen jaar begonnen in de samenstelling die we nu zijn. Het jaar heeft voor een deel in het teken gestaan van het in verbinding komen met de achterban en zorgen dat men ons weet te vinden. We kunnen constateren dat we in verbinding staan met Actolei en dat medewerkers ons steeds beter weten te vinden en steeds vaker benaderen. Afgelopen jaar zijn er meerder veranderingen doorgevoerd die een grote impact hebben gehad op de medewerkers. De bestuurder heeft ons geïnformeerd en houdt ons goed op de hoogte. Daarnaast vinden we het belangrijk dat er samen met de bestuurder gesproken wordt over:

- Ontwikkelingen en scholing
- Werken volgens de CAO
- Communicatie
- Veiligheid

De OR heeft een bijdrage kunnen leveren door op elk van deze onderwerpen zich zo goed mogelijk te laten informeren en getracht de juiste vragen te stellen.

3.2 Bewonersraad

SAMENSTELLING

Op 31 januari 2022 was de samenstelling van de Bewonersraad (hierna te noemen BRA) als volgt:

- Mevrouw Monique Voulon, voorzitter
- De heer Jeroen Moorman, portefeuille bewonerscommissie.
- De heer Erik Baltés, portefeuille huisvesting.
- Mevrouw Fleur Wolbers, ambtelijk secretaris

VERGADERINGEN

De bewonersraad heeft in 2022 zes keer vergaderd. Van deze vergaderingen zijn notulen gemaakt.

WAT DOET DE BEWONERSRAAD?

De BRA heeft als taak de belangen te behartigen van alle bewoners binnen Actolei. Daarom houdt de BRA zich bezig met alle onderwerpen die van belang zijn voor de bewoners van Actolei, onder meer door

“Voor zowel ons als de gehele organisatie was het een bewogen jaar waarin zich prettige en minder prettige zaken hebben voorgedaan.

De OR heeft bewondering en respect voor hoe iedereen hiermee is omgegaan en er altijd de schouders onder is blijven zetten.

Onze complimenten!”

Ondernemingsraad

gevraagd en ongevraagd de bestuurder te adviseren over de kwaliteit en continuïteit van de zorg en de dienstverlening die Actolei biedt.

Goede begeleiding en ondersteuning richt zich op de waarden van bewoners, op wat zij belangrijk vinden en sluit daarbij aan. Daarom houdt de begeleiding en ondersteuning zich bezig met de ontwikkeling van eigenwaarde en individueel toekomstperspectief van bewoners en niet met hun verstandelijke beperking dan wel psychische gedragsproblematiek. Bewoners zijn hier thuis en mogen zo lang blijven wonen als zij zelf willen.

Hoe kan de bewoner binnen zijn eigen mogelijkheden en beperkingen de dingen blijven of gaan doen die hij belangrijk en zinvol vindt? Deze zes domeinen van kwaliteit van leven bieden daarvoor een kader.

- Gezond en fit voelen
- Gevoelens en gedachten
- Vertrouwen in de toekomst
- Lekker in je vel zitten
- Meedoen en in contact zijn
- Dagelijks leven en hulp

WET MEDEZEGGENSCHAP ZORGINSTELLINGEN

Op 1 juli 2021 is de Wet Medezeggenschap Zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018) in werking getreden. Het doel van deze wet is het verstevigen van de positie van de BRA. Met de komst van deze nieuwe wet kwam er de opdracht om een medezeggenschapsregeling te schrijven. De BRA heeft het initiatief genomen om deze regeling te schrijven. De bestuurder heeft de mogelijkheid gehad om wijzigingen c.q. aanvullingen aan te brengen. In deze medezeggenschapsregeling staan alle wettelijke taken en bevoegdheden van de BRA en Actolei beschreven. In november 2021 is deze regeling, in een fysieke bijeenkomst, vastgesteld en ondertekend. De medezeggenschapsregeling is vanaf januari 2022 ingegaan.

INSPANNINGEN VAN DE BEWONERSRAAD IN 2022

- De ondertekening van de medezeggenschapsregeling
- Exploitatierapportages zijn besproken
- Verschillende adviezen gegeven
- Het kwaliteitsplan is besproken
- Contacten onderhouden met de Ondernemingsraad
- Contacten met de Raad van Toezicht
- Geïnformeerd over de Financiële rapportages van 2022 en de meerjarenbegroting
- Op de hoogte gehouden van en meedenken in het belang van de bewoners over de nieuwbouwplannen en uitbreiding van Actolei

ADVIES EN INSTEMMING

- Positief advies eigen bijdrage 2022
- Positief adviesbegroting 2022
- Instemming huisregels voor bewoners 2022
- Instemming kaderbrief 2022
- Instemming kwaliteitsplan 2022

TERUGKIJKEN OP HET AFGELOPEN JAAR

Als BRA kunnen we constateren dat we goed in verbinding staan met Actolei. De bestuurder houdt ons iedere vergadering op de hoogte van de zaken die spelen en er is sprake van een open communicatiecultuur. Actolei is zich meer en meer aan het ontwikkelen tot een professionele zorgorganisatie en dit had het afgelopen jaar een grote impact op de medewerkers maar ook op onze bewoners. Toch geven de bewoners terug aan de BRA dat deze ontwikkelingen ook voor duidelijkheid zorgen en dat ervaren zij als prettig.

De BRA is hier afgelopen jaar goed bij aangehaakt en heeft gevraagd en ongevraagd kunnen adviseren in het belang van de bewoners.

“De ontwikkeling tot een professionele organisatie heeft een grote impact op de medewerkers en bewoners. Deze ontwikkelingen zorgen voor duidelijkheid en ervaren de bewoners als prettig.”

Bewonersraad

WERKEN AAN KWALITEIT

Wij hebben er voor gekozen om een afzonderlijk kwaliteitsverslag over 2022 te publiceren. Deze vindt u op www.actolei.nl. Hieronder vindt u een korte samenvatting.

Ondersteuning aan bewoners en ervaringen van bewoners


We zijn het afgelopen jaar een pilot gestart met het rapporteren op doelen. Hier zullen we in 2023 verder vervolg aan geven. Daarnaast is er voor alle bewoners een vernieuwd en actueel signaleringsplan op maat gekomen. In 2022 is het bewoner-ervaringsinstrument voor de eerste keer ingezet met als doel hun wensen, dromen en verlangens te onderzoeken op een manier die bij hen past. In de komende jaren zullen we het gebruik van dit instrument verder verfijnen. De praktijkverpleegkundige en de gedragskundige hebben de contacten met het bestaande netwerk geïntensiveerd en uitgebreid met als doel de juiste interventies in te zetten voor zowel het lichamelijk als geestelijk welbevinden van onze bewoners. De voorbereidingen zijn getroffen om vanaf januari 2023 onze staf uit te breiden met een orthopedagoog en arts verstandelijk gehandicapten op consultatie. Zij zullen elke twee weken 1 dag aanwezig zijn om te adviseren over het gedrag van de bewoners.

Leren van incidenten

Als er een incident is met een bewoner of medewerker dan leggen we dit vast. De eerste reflectie op incidenten vindt plaats door de gedragskundige, praktijkverpleegkundige, leidinggevende en de persoonlijk begeleider. De incidentencommissie analyseert per kwartaal de incidenten, waarna deze verder worden gebracht op organisatie- en teamniveau. Zo leren we en weten we wat we moeten doen om herhaling te voorkomen. We hebben de systematiek rondom het melden in het eerste kwartaal van 2022 verder verbeterd. De commissie heeft dit jaar ingezet op nut en noodzaak van melden. Er is in 2022 bij één incident een prisma-analyse uitgevoerd.


Meldingen Incident Bewoner

Gedrag	281
Medicatie	138
Organisatorisch	1
Overig	5

 *We zien verbeterpunten in de wijze waarop we op teamniveau reflecteren en leren van (bijna) incidenten. Hier willen we in de vorm van intervisie of binnen het team overleg meer aandacht aanbesteden.*

Audits

Wij hebben dit jaar het certificatie-onderzoek van ons managementsysteem volgens de ISO9001:2015 met een positief resultaat afgerond. Ook hebben we een inspectiebezoek gehad van de IGJ.

 Zowel de IGJ als de ISO-instantie hebben ons een aantal ontwikkelpunten meegegeven die we in ons jaarplan 2023 hebben opgenomen zoals een doorontwikkeling in het methodisch werken rondom rapporteren en de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen.

BEDRIJFSVOERING

Financiële informatie

Het resultaat 2022 van stichting Actolei bedraagt € 74.303,00

Het jaar 2022 is afgesloten met een positief resultaat van 1.9% (van de bedrijfsopbrengsten). Het bedrijfsresultaat is ten opzichte van 2021 met € 29.243,00 gedaald.

Risicomanagement

Actolei heeft de risico's van 2022 in kaart gebracht om zo spoedig mogelijke risico's te signaleren en hierop te anticiperen. De beheersmaatregelen zijn toegevoegd om de risico's waarmee wij te maken kunnen hebben te beheersen.

15

Risico's	Beheersmaatregelen
Kwaliteit van zorg	ISO 9001 certificering. Incidenten worden gerapporteerd door begeleiders en dagelijks besproken door management, praktijkverpleegkundige en gedragskundige tijdens de dagstart. Interne en externe audits uitgevoerd. Gebruik Monaco voor roosterplanning Alle begeleiders hebben modules uit de forensische leerlijn gevolgd. Continu verbeteren van de processen bewonersreis en medewerkersreis.
Verouderde huisvesting	In december 2022 een omgevingsvergunning aangevraagd voor nieuwbouw van 25 appartementen en daarmee een uitbreiding van 10 plekken.
Informatiebeveiliging	Gebruik factor authenticatie om in te loggen op de werkomgeving. Bureau geselecteerd voor uitvoering van DPIA in 2023
Arbeidsmarkt	Proces medewerkers reis verbeterd en een psychosociaal arbeidsbelasting onderzoek laten uitvoeren. Aanbevelingen worden in 2023 geïmplementeerd Bezetting 's nachts 4 dagen in de week door externe partij laten invullen en hierdoor capaciteit vrijgemaakt voor overdag.
Financiering	Aanbesteding Zorg in Natura en gecontracteerd voor 2022 en 2023
Veiligheid	Alle medewerkers hebben een BHV- en agressie training gevolgd

Sterkte- zwakteanalyse

Om de sterke en zwakte punten en kansen en bedreigingen van Actolei in kaart te brengen, hebben wij (samen met de Raad van Toezicht) een sterkte – zwakteanalyse uitgevoerd. Uit deze analyse is gebleken dan onderstaande punten van belang zijn. Actolei wil zich in de nabije toekomst focussen op een tweetal belangrijke punten, namelijk het verbeteren van de huisvesting en hoe wij in de krappe arbeidsmarkt voor nu en in de toekomst kwalitatieve medewerkers kunnen behouden en aantrekken.

STERKTE <ul style="list-style-type: none">▪ Wendbaarheid van de organisatie▪ Tempo van professionalisering▪ Kennis van doelgroep in niche markt▪ Betrokken medewerkers▪ Organisatiestructuur, korte lijnen	ZWAKTE <ul style="list-style-type: none">▪ Huisvesting▪ Mate van verantwoordelijkheidsgevoel▪ Semiprofessioneel▪ Veel unieke functies
KANS <ul style="list-style-type: none">▪ Samenwerken in de keten▪ Samenwerken met ander maatschappelijke organisaties en particulieren▪ Zorgtechnologie en domotica▪ Toename van vraag	BEDREIGING <ul style="list-style-type: none">▪ Krappe arbeidsmarkt▪ Beeldvorming rond Actolei, imagoschade▪ Kostbare en schaarse functionarissen nodig▪ Krap aanbod geschikte locatie▪ Vergrijzing

TOEKOMST

Stichting Actolei biedt op zorglocatie De Scholtenhof “een leven lang wonen” aan. Dit betekent dat onze bewoners niet weg hoeven, zij wonen op de Scholtenhof en mogen daar ook oud worden. Deze visie heeft geleid tot een capaciteitsprobleem voor stichting Actolei. Met de huidige capaciteit van 38 plaatsen en het aanbod van levensloopbestendig wonen is er weinig doorstroom en is er een wachtlijst ontstaan.

UITBEREIDING

Om te voorzien in de toenemende behoefte wil stichting Actolei in de komende 5 jaar uitbreiden naar 80 tot 100 plaatsen. Om dit te bewerkstelligen zijn wij verder aan het professionaliseren. De huidige oudbouw op locatie De Scholtenhof moet worden gerenoveerd, dan wel vervangen worden en bij voorkeur wordt het aantal appartementen op de Scholtenhof verhoogd tot 48. De aanvraag omgevingsvergunning ligt momenteel bij de gemeente Borne en Actolei is in afwachting van een antwoord. Naast de gewenste vernieuwing en uitbereiding op de huidige locatie oriënteren wij ons op verdere uitbereidingsmogelijkheden buiten de gemeente Borne.

DE OUDER WORDENDE POPULATIE

Onze populatie wordt steeds ouder, we moeten daarom in de komende jaren rekening houden met een toenemende zorgbehoefte. Stichting Actolei wil in de toekomst onze bewoners ook een woonplek bieden waar ze kunnen blijven wonen ondanks fysieke beperkingen. De uitbreiding van 10 plekken is dan ook gericht in de vorm van appartementen met aanpassingen. In het aankomende jaren zal Actolei moeten blijven investeren in samenwerkingsverbanden.