

## Jouw Rechten

### Wat doen wij voor jou?

Wat wij voor je gaan doen, hangt af van wat je nodig hebt. Wat dat precies is, bespreek je met je persoonlijk begeleider. Tijdens dat gesprek gaat het bijvoorbeeld over:

- De manier waarop jij wilt leven en hoe we je daarbij kunnen helpen;
- Welke doelen we willen bereiken en hoe we dat proberen te doen;
- Welke zorgverleners daaraan een bijdrage kunnen leveren;
- Of je familieleden of vrienden en kennissen daarbij kunnen helpen.



De afspraken over al deze dingen schrijven we op in je leefplan.

Je persoonlijk begeleider bespreekt met je of je leefplan aangepast moet worden. Hij doet dat minstens twee keer per jaar.

Je kan iemand meenemen naar het gesprek over het leefplan. Dat kan bijvoorbeeld een familielid of een vriend zijn of jouw vertegenwoordiger. Als je wilt, kan je met je persoonlijk begeleider bespreken wie met je meegaat naar het gesprek.

### Jouw dossier



Wat we voor je doen en hoe het met je gaat, schrijven we op in een dossier. Wat in dit dossier staat, lezen alleen medewerkers die jou zorg of ondersteuning bieden.

Wij gebruiken je dossier ook om de kwaliteit van ons werk te bewaken en om onze werkzaamheden te kunnen declareren. Als er iets is misgegaan tijdens ons werk voor jou, gebruiken we het dossier om te onderzoeken wat er precies is gebeurd. Hoe wij verder omgaan met jouw privacy lees je in onze privacyverklaring op de website.

## Wat je over ons moet weten

Wij vertellen je alles wat je van ons en onze organisatie moet weten. Vragen daarover kan je altijd stellen aan je persoonlijk begeleider.

De huisregels die gelden op de locatie waar je woont zijn met jouw besproken en heb je ontvangen alvorens je bij ons kwam wonen.

Op onze website kan je meer lezen over:

- Wat je kan doen als je niet tevreden bent over ons;
- Hoe wij omgaan met je privacy;



## Wat wij van jou willen weten

Van jou verwachten wij dat je ons vertelt wat nodig is om jou goede zorg en ondersteuning te geven. Ook is belangrijk dat wij weten wie voor jou beslissingen kan nemen als je dat zelf niet kunt. Deze persoon is je vertegenwoordiger.

## Niet tevreden?

Wij doen ons best voor jou. Als je tevreden bent, horen we dat graag. Maar ook als je niet tevreden bent, vinden we het belangrijk dat je ons dat vertelt. Vind je het lastig om een begeleider te vertellen wat je dwars zit, dan kan je iemand vragen om je daarbij te helpen. Dat kan bijvoorbeeld een familielid zijn. Hij of zij probeert samen met jou een oplossing te vinden.

Je kan ook officieel een klacht indienen. Hoe je dat doet, staat op onze website. Hierbij kan de klachtenfunctionaris je helpen en adviseren.

## Einde van onze zorg en ondersteuning

Je kan altijd besluiten om geen gebruik meer te maken van onze diensten. Je kunt ons dit laten weten in een e-mail of een brief.

In hele bijzondere situaties kunnen we ook besluiten om je geen zorg meer te verlenen, terwijl je die nog wel nodig hebt. In zo'n geval doen we altijd ons best om ervoor te zorgen dat je bij een andere zorgorganisatie terecht kunt.